

Klachtenregeling Mensch Arbeidsrecht Advocatuur B.V.

Bent u ontevreden over de samenwerking met de besloten vennootschap Mensch Arbeidsrecht Advocatuur B.V. (*'Mensch Arbeidsrecht Advocatuur'*) dan wordt Mensch Arbeidsrecht Advocatuur daarvan graag zo snel mogelijk op de hoogte gesteld zodat zij daarover met u in gesprek kan gaan. Hopelijk leidt dat dan al tot een oplossing voor uw ontevredenheid. Als dat echter niet het geval is, dan kunt u gebruik maken van deze klachtenregeling. Deze klachtenregeling is gebaseerd op het model kantoorklachtenregeling van de Nederlandse orde van advocaten.

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85205109 en advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse is via Mensch Advocatuur B.V. de enig aandeelhouder en bestuurder van Mensch Arbeidsrecht Advocatuur.

De Klager en de Klacht

De Klager is degene die bij Mensch Arbeidsrecht Advocatuur een klacht indient. Een Klacht is een schriftelijke uiting van ontevredenheid over de samenwerking met Mensch Arbeidsrecht Advocatuur.

De Klacht bevat tenminste de naam en het adres van de Klager, de datum van de Klacht en een omschrijving van de Klacht.

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur kan besluiten om de Klacht niet te laten behandelen indien die niet schriftelijk en/of volledig is. In dat geval wordt de Klager wel in de gelegenheid gesteld om de Klacht binnen twee weken nadat hem is verteld dat de Klacht schriftelijk moet worden ingediend en/of onvolledig is aan te passen zodat deze alsnog behandeld kan worden.

Indiening

Een Klacht kan worden ingediend bij advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse. Mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse zal de klacht vervolgens doorsturen naar een advocaat van een ander advocatenkantoor die dan als klachtenfunctionaris namens Mensch Arbeidsrecht Advocatuur optreedt. Advocaat mevrouw mr. I.B.W.C. (Lydia) van den Heuvel-Rijnierse is dus het eerste aanspreekpunt in geval van een Klacht en zij zal zorgen voor behandeling van de klacht door een advocaat van een ander advocatenkantoor conform deze klachtenregeling.

Ontvangstbevestiging

De klachtenfunctionaris bevestigt de ontvangst van de Klacht schriftelijk binnen zeven dagen na de ontvangst daarvan. In de ontvangstbevestiging wordt het verloop van de klachtprocedure aangegeven en wordt verwezen naar de mogelijkheid tot een gesprek.

Behandeling van de Klacht

De klachtenfunctionaris is gerechtigd alle informatie in te winnen die hij nodig acht om tot een onpartijdige behandeling en beoordeling van de klacht te kunnen komen. Hij kan daarvoor ook de mening van andere advocaten en andere juridisch professionals vragen.

De klachtenfunctionaris informeert de betrokken advocaat of andere juridisch professional over de klacht en stelt hem in de gelegenheid om daarop binnen een door de klachtenfunctionaris te bepalen termijn schriftelijk te reageren.

Indien de klachtenfunctionaris dit nodig vindt of indien de Klager hiertoe de wens te kennen geeft, wordt de Klager door de klachtenfunctionaris opgeroepen voor een gesprek. De klachtenfunctionaris bepaalt het moment daarvoor en stelt de Klager daarvan op de hoogte. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt waarvan de Klager op zijn verzoek een afschrift wordt toegezonden.

De klachtenfunctionaris handelt de Klacht af binnen acht weken na ontvangst daarvan. Mocht zich een reden voordoen die een afwikkeling van de klacht binnen deze termijn verhindert, dan is de klachtenfunctionaris gerechtigd die termijn te verlengen, in beginsel voor een termijn van vier weken. Indien een langere termijn noodzakelijk is zal dit onder opgave van redenen worden medegedeeld aan de Klager. Van de beslissing tot verlenging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan partijen.

De klachtenfunctionaris zal aan de hand van de klacht een oplossing voordragen. Het staat Mensch Arbeidsrecht Advocatuur en de Klager vrij om die oplossing te accepteren of af te wijzen.

Vertrouwelijk

De klachtenfunctionaris, Mensch Arbeidsrecht Advocatuur en de Klager nemen ten aanzien van de Klacht geheimhouding in acht.

Kosteloos

Mensch Arbeidsrecht Advocatuur draagt de kosten van de behandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris. De Klager en Mensch Arbeidsrecht Advocatuur zijn aan elkaar geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de Klacht.

Nog steeds ontevreden?

Mocht gebruikmaking van deze klachtenregeling niet tot een oplossing voor uw ontevredenheid zorgen, dan kunt u de rechter te 's-Hertogenbosch hierover laten oordelen.